



VOUS ÊTES LÀ
POUR LES AIMER,
NOUS SOMMES LÀ
POUR LES AIDER.

amicial 
Votre partenaire autonomie à domicile

www.amicial.fr

P.3

AMICIAL, un réseau engagé

P.4

AMICIAL, une histoire récente mais riche

P.5

AMICIAL, un maillage territorial garant de proximité

P.6

AMICIAL, un projet porté par des valeurs

P.8

AMICIAL en chiffres

P.9

AMICIAL, ses quatre pôles d'activité

P.13

AMICIAL, une organisation dynamique et structurée

P.14

AMICIAL, épanouissement et performance au cœur de l'engagement

P.17

AMICIAL, l'excellence à travers une démarche Qualité continue

P.18

Les instances décisionnelles

P.19

Organigramme simplifié d'AMICIAL

AMICIAL, un projet associatif solidaire et innovant au cœur des territoires

Acteur de référence des services à la personne, **Amicial** est au cœur de l'économie sociale et solidaire depuis 2016. Ses 1200 salariés délivrent quotidiennement, partout en France, services et soins à ceux qui en ont le plus besoin.

Pour **Amicial**, toute personne doit pouvoir bien vivre chez elle, de la naissance à la fin de vie, et décider de l'accompagnement et des services auxquels elle souhaite avoir recours.

Le professionnalisme et l'écoute de ses salariés y contribuent en délivrant un service adapté à chacun et en entretenant le lien social.

Ses valeurs d'**Humanité**, de **Coopération**, de **Confiance** et d'**Innovation** nourrissent le projet associatif d'Amicial et animent au quotidien la vie du réseau.

Au cœur des transformations de la société depuis sa création, **Amicial** innove pour une société plus solidaire et développe les nouveaux services qu'appellent, pour les aidants comme pour les aidés, l'évolution de la démographie et des modes de vie ainsi que la mutation des usages, notamment numériques.

L'expertise et le professionnalisme d'**Amicial** s'expriment dans 4 grands pôles d'activité : **Services et soins aux seniors**, **Accompagnement du handicap**, **Aide aux Aidants** et **Accompagnement de structures**.

L'ancrage local de ses agences permet à **Amicial** de contribuer à l'aménagement du territoire en développant une activité adaptée aux besoins des populations.

Amicial propose un véritable projet de vie.

AMICIAL, un réseau engagé

—• Des fondateurs historiques

Amicial est une association loi 1901 créée en **2016** par la **Croix Rouge Française** et la **Fondation OVE**. L'objectif des 2 fondateurs était de créer une association d'un genre particulier : travaillant en proximité des publics cibles, mais également performante et innovante. Créer un nouvel acteur associatif était un défi porté par une vision humaniste forte et une volonté de prouver que les associations ont toute leur place aux côtés des personnes vulnérables, y compris dans un contexte où la rigueur économique, l'exigence de qualité et la capacité d'innovation sont indispensables pour assurer les services de manière pérenne.

—• 3 grandes missions

Depuis sa création en 2016, la vocation d'**Amicial** est triple :

- *Aider l'ensemble de la population, notamment la plus vulnérable, dans son quotidien*
- *Créer des emplois engagés pour porter l'innovation sociale*
- *Soutenir les différents acteurs du domicile de l'économie sociale et solidaire*



Nous affirmons que chacun doit pouvoir choisir son lieu de vie, dans la dignité et le respect de sa personne, jusqu'au bout de sa vie. Nous considérons comme indispensable d'accompagner chaque personne dans sa singularité, en complémentarité avec les autres acteurs, dans un souci d'accompagnement global et coordonné.

AMICIAL, une histoire récente mais riche



2016

Création d'Amicial
5 SAAD
350 salariés



2019

Reprise Adélis & Choix de Vie
2 SAAD
100 salariés



2020

Reprise Présence à Domicile, En-
traide et AFADAR
3 SAAD + 1 SSIAD
550 salariés



1er Janvier 2021

Reprise Croix Rouge Française
11 SAAD + 1 SSIAD + 2 CSI
900 salariés



2021

Convention d'Assistance à St Pierre
& Miquelon



2021

Développement du Service
Mandataire



1er Janvier 2022

Reprise Croix Rouge Française
1 SAAD
20 salariés



1er Janvier 2024

Reprise ASSAD Pays de l'Ourcq
1 SAAD
50 salariés

AMICIAL, un maillage territorial garant de proximité

—• Un ancrage dans le territoire

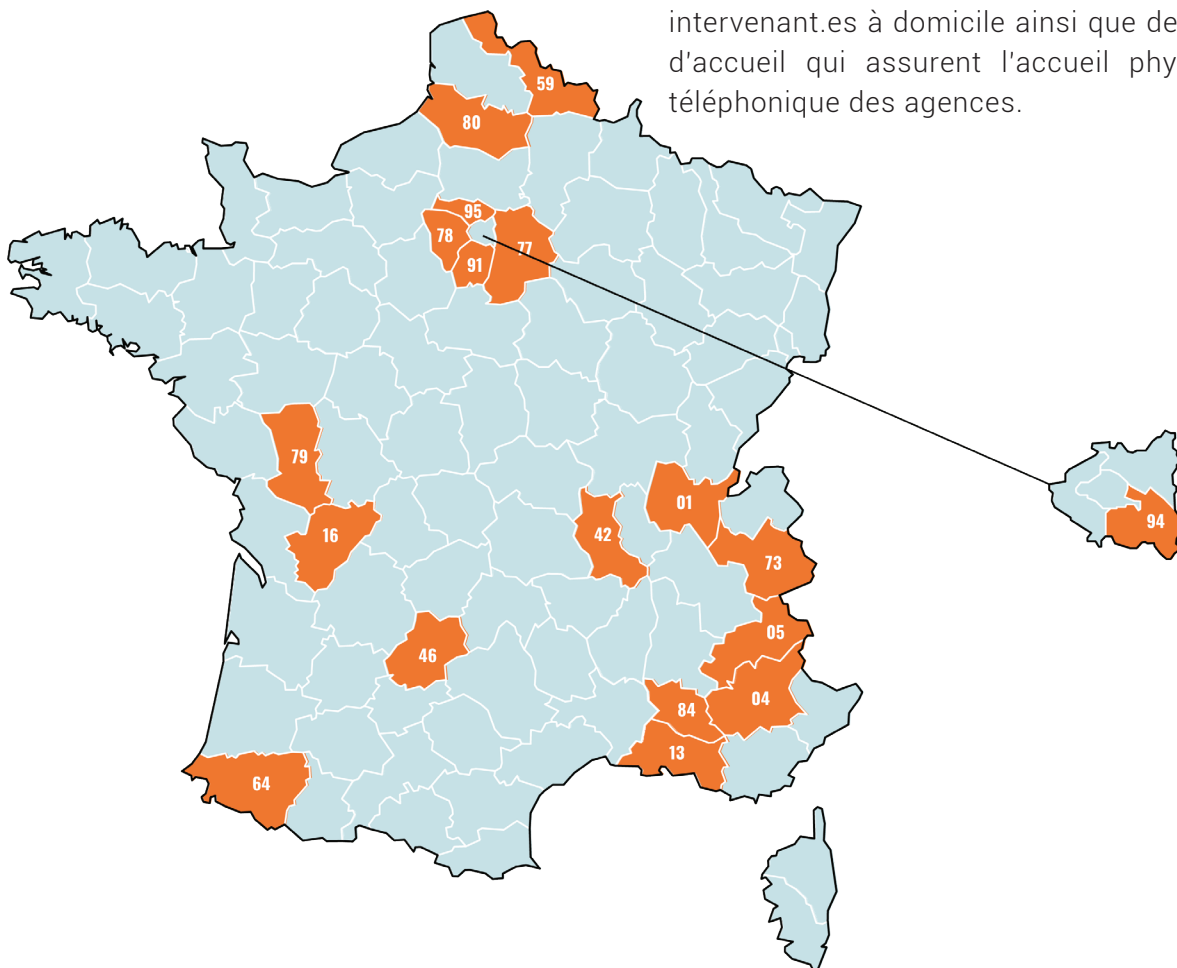
Le réseau Amicial s'appuie sur un maillage national qui ancre l'association au cœur de chaque territoire, aussi bien en zone rurale qu'en zone urbaine. Fidèle à son projet initial Amicial reste présente pour animer la vie locale et dispose d'une véritable connaissance des spécificités de chaque territoire.

Cette proximité lui permet d'apporter des réponses sur-mesure aux enjeux locaux et d'adapter son offre de service en fonction de la réalité des attentes.

—• Une organisation en agence

Amicial a fait le choix d'organiser son activité en agences locales.

Cela permet de conserver une grande proximité avec les personnes accompagnées. Des Directeurs Territoriaux s'assurent du bon fonctionnement de ces antennes : le développement de l'activité des services, celui de l'image et de l'attractivité de l'association et l'adaptation de l'offre en lien avec les besoins et les perspectives d'évolution identifiées sur le territoire. Ils sont accompagnés de responsable d'agences, de coordinateur.trices de parcours, de gestionnaires de plannings qui encadrent les intervenant.es à domicile ainsi que des agents d'accueil qui assurent l'accueil physique et téléphonique des agences.



AMICIAL, un projet porté par des valeurs

Le projet associatif au cœur du mouvement

Amicial est une association de service à la personne mais aussi un mouvement. Derrière l'engagement de ses salariés, il y a une dynamique commune qui s'incarne dans le projet associatif d'Amicial soutenu par des valeurs essentielles.

—• Amicial : un réseau de proximité

Le réseau Amicial participe à l'animation des territoires : employeurs responsables et entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire, les agences d'Amicial sont des acteurs majeurs du développement local.

Les salariés des structures locales développent une action collective de qualité, porteuse d'humanité, de confiance, d'innovation et de lien social. Tous les salariés d'Amicial sont au cœur de cette action de veille, d'innovation sociale et de services, de création de partenariats.

Les salariés, à travers leurs missions de professionnels des services à la personne, œuvrent à créer une relation de proximité avec les personnes et les familles accompagnées, par leur présence et leur qualité d'écoute.

Le projet associatif d'Amicial vise à permettre aux personnes en perte d'autonomie ainsi qu'à leur familles de vivre bien chez elles, de la naissance à la fin de vie.

Chacun est acteur de sa propre vie, libre de ses choix et à même de décider, avec l'accompagnement éventuel de son entourage et de l'association, de ce qu'il souhaite en matière de services.

Depuis sa création, Amicial s'adapte à l'évolution de la société, anticipe et accompagne les attentes des personnes, des aidants et des familles.



Des valeurs communes

Les relations humaines qui lient les salariés et les personnes accompagnées d'Amicial sont fondées sur le respect et des valeurs communes : humanité, confiance, coopération et innovation.

Vivantes, elles ne cessent d'alimenter l'engagement quotidien des salariés d'Amicial.



HUMANITÉ

Nos services s'adressent à tous, à tous les âges de la vie, quel que soit le territoire. Parce que chaque personne est unique, nous mettons en œuvre pour chacune le parcours d'accompagnement personnalisé qui lui permettra de respecter ses choix de vie.



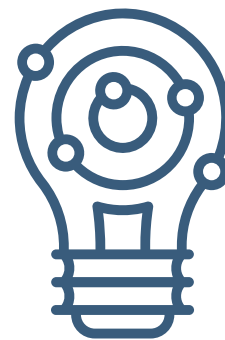
COOPÉRATION

Donner, recevoir : au-delà d'une prestation technique de qualité, nos services sont basés sur la relation et l'échange. En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, notre volonté est d'apporter notre soutien à toute structure du secteur qui en aurait le besoin.



CONFIANCE

Notre force, chez Amicial, ce sont nos intervenant.es. C'est pour cela que nous sommes engagés dans la reconnaissance et l'évolution des métiers du domicile.



INNOVATION

Chez Amicial, nous réfléchissons en permanence à l'évolution des modes d'accompagnement pour répondre au mieux aux besoins, en constante évolution, de maintien à domicile.



Depuis

2016

34

agences

18

départements

1200

salariés

5700

bénéficiaires



4674

Personnes
âgées



140

Personnes
soignées



627

Personnes en situation
de handicap



250

Particuliers
employeurs

1 million

heures d'intervention



AMICIAL EN CHIFFRES

AMICIAL, ses quatre pôles d'activité



AIDE ET SOINS AUX SÉNIORS

Vivre et vieillir chez soi est le souhait de l'immense majorité des Français, légitimement attachée à son domicile et à son environnement. Amicial intervient pour permettre le bien-vieillir à domicile, en facilitant le quotidien des plus âgés et de leurs proches aidants. Elle leur apporte accompagnement, écoute et soutien afin qu'ils puissent vivre à domicile aussi longtemps qu'ils le souhaitent. Les prestations s'adaptent aux attentes de chacun. Une évaluation est d'abord proposée afin de déterminer les besoins et de définir les solutions personnalisées de services et de soins à mettre en place. Une coordination et un suivi de la qualité des prestations sont ensuite assurés en continu.

Une large gamme de prestations et de services est proposée : aide à domicile, soins à domicile ou en centre de soins, actions de prévention notamment sur la perte d'autonomie, actions pour lutter contre l'isolement, transport accompagné, diagnostic habitat, hébergements et habitats regroupés, livraison de repas et de courses à domicile, téléassistance, sortie d'hospitalisation, sorties/loisirs, aide aux aidants, la prestation de portage de repas,... Un panel de services qui permet également de maintenir le lien social. Cette offre de services ne cesse de s'étoffer pour répondre aux nouvelles attentes.

Deux modes d'intervention : toujours dans l'optique de proposer l'accompagnement le plus adapté, Amicial propose un accompagnement autant en prestataire qu'en mandataire.

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP

Amicial propose aux personnes vivant avec un handicap et à leurs proches aidants une large gamme de services adaptés à leur projet de vie et à leurs besoins comprenant: diagnostic habitat et aides techniques, accompagnement à domicile et hors domicile, soins à domicile, aide au répit, établissements et habitats inclusifs. Ces prestations ont pour objectif non seulement de faciliter le quotidien des personnes aidées et de leurs proches aidants mais aussi de contribuer à une société plus inclusive.

Nous croyons fermement à l'inclusion et à l'autonomie. En collaborant étroitement avec les personnes accompagnées et leurs proches, Amicial développe des plans d'accompagnement individualisés visant à améliorer la qualité de vie et à favoriser

l'indépendance. Cette approche, centrée sur la personne, assure que chaque individu reçoive le respect, l'écoute et le soutien nécessaires pour atteindre ses objectifs personnels et vivre pleinement.

Que ce soit pour une prise en charge à court terme ou pour un accompagnement de longue durée, les équipes d'Amicial sont là pour offrir une assistance professionnelle et respectueuse qui permet à toutes et tous de vivre avec dignité dans leur environnement familial.

Deux modes d'intervention : toujours dans l'optique de proposer l'accompagnement le plus adapté, Amicial propose un accompagnement autant en prestataire qu'en mandataire.



AIDE AUX AIDANTS



Afin de proposer l'offre la plus adaptée aux besoins de chacun, Amicial propose un programme d'accompagnement des proches aidants. Les prestations d'aide aux aidants se développent de plus en plus, notamment avec la mise en place du service Amirelais qui permet d'offrir des temps de répit de plusieurs jours à ceux qui s'investissent quotidiennement dans l'accompagnement de leurs proches. Une prise en compte de ce rôle d'aidant qui va de pair avec la création d'un statut ouvrant à des droits spécifiques.

Grâce à des professionnels qualifiés et formés Amicial peut proposer une offre de répit aux aidants, leur permettant de prendre du temps pour eux-mêmes en sachant que leurs proches sont entre de bonnes mains. Outre des conseils pratiques, un soutien émotionnel et des ressources utiles pour aider les aidants à faire face aux défis quotidiens liés aux soins et à la gestion des maladies chroniques ou handicapantes peuvent être proposés.

Amicial propose un accompagnement de qualité et reconnu grâce à une convention avec un acteur national majeur : Baluchon France.

Chez Amicial, les aidants familiaux trouvent un partenaire fiable et attentionné, prêt à les soutenir à chaque étape de leur parcours. Toujours là pour rendre leur tâche plus supportable, Amicial s'engage pour les aider à maintenir un équilibre sain entre leurs responsabilités d'aidant et leur propre bien-être.

ACCOMPAGNEMENT DE STRUCTURES

Forte de son expérience, Amicial propose l'accompagnement de structures en mettant à disposition de multiples ressources et programmes d'accompagnement.

L'offre Ami'Coop est l'alliance parfaite pour renforcer les structures souhaitant être accompagnées. Amicial propose de booster et de dynamiser des structures pour les propulser vers de nouveaux sommets. La mission : offrir des compétences stratégiques et opérationnelles sur mesure pour aider les acteurs du domicile à surmonter les défis du quotidien.

Que le besoin soit pour un adossement solide, une convention d'assistance clé en main ou des ressources spécialisées pour booster les projets, Amicial répond présent. Composées

d'experts chevronnés et engagés, les équipes d'Amicial travaillent main dans la main pour trouver des solutions créatives et efficaces.

Ce n'est pas tout ! Ami'coop c'est aussi une offre de formation. En proposant des parcours adaptés aux besoins de chacun, Amicial se propose d'accompagner les acteurs du domicile dans le renforcement mais aussi dans l'acquisition de compétences tant stratégiques qu'opérationnelles.

En s'appuyant sur du contenu de qualité et des formats dynamiques et interactifs, l'offre Ami'coop donnera un nouveau élan à votre structure !



AMICIAL, une organisation dynamique et structurée

—• Des intervenant.es qui apportent expertise et qualité d'écoute

Quotidiennement au contact des bénéficiaires, les 1100 salariés d'intervention sont les garants du professionnalisme du service d'Amicial, mais contribuent également à l'entretien du lien social. Le réseau Amicial compte de nombreuses professions, telles que les aides à domicile, les auxiliaires de vie sociale, les aides-soignants, les infirmiers à domicile, mais aussi des salariés administratifs qui encadrent et coordonnent les prestations.

—• Une vision en mode projet

Les Équipes Autonomes

Depuis 2020, Amicial s'est engagée sur le déploiement du modèle des «Équipes Autonomes». De la planification des interventions à la gestion des remplacements, accompagnées par une coordinatrice de parcours, les intervenantes gagnent en autonomie et en reconnaissance. De son côté, le bénéficiaire est assuré d'avoir toujours les mêmes personnes à son domicile. Ce mode d'organisation est une priorité pour répondre aux nouveaux enjeux de notre secteur.

—• Des services support au service du terrain

Pour s'assurer de la qualité de ses services Amicial a décidé de s'entourer d'une équipe d'experts pour définir, développer et animer sa stratégie. De la Qualité à la gestion de projet en passant par la communication, c'est tout un panel de spécialités qui travaillent en collaboration pour proposer des axes de développement pour Amicial. Ils s'appuient sur les Directeurs territoriaux, véritables relais stratégiques et opérationnels dans les territoires, ainsi que sur les services opérationnels (RH, Administratif, Moyens Généraux,...) pour définir, orienter et animer le développement d'Amicial.



AMICIAL, épanouissement et performance au cœur de l'engagement

Politique RH et Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

Chez Amicial, nous façonnons l'avenir par une politique RH novatrice et une démarche QVCT dynamique. Notre mission ? Faire de chaque collaborateur un pilier de réussite. Avec nous, chaque talent s'épanouit, chaque ambition trouve sa voie.

Amicial considère les femmes et les hommes qui la composent comme l'atout principal de son organisation.

Nous avons la volonté d'attirer et de fidéliser les talents et d'être porteurs d'innovation sociale dans notre secteur d'activité. Cette innovation passe par une évolution des métiers qui doit à la fois répondre au besoin d'autonomie et de responsabilisation des salariés et soutenir l'offre et la qualité de service proposée aux publics. Ainsi, nous apportons à la gestion des ressources humaines une attention soutenue, respectueuse, qui valorise le travail de nos collaborateurs.

Notre premier enjeu est de passer d'une logique de gestion des ressources humaines à une véritable gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP). Comment ? En concentrant notre réflexion et nos moyens sur la création de parcours d'intégration, de parcours de formation cohérents, sur la mobilité interne (géographique ou fonctionnelle) ou encore sur l'instauration d'une culture de prévention chez nos équipes. Ainsi nous entendons soutenir la qualité de vie et des conditions de travail de chacun d'entre nous.

Nous avons à cœur d'associer nos salariés aux réflexions qui jalonnent cette politique, car en les rendant acteurs de cette démarche, nous agissons pour :

- Valoriser les métiers du domicile
- Prévenir les risques professionnels et lutter contre l'absentéisme
- Mobiliser les équipes autour d'un projet et des valeurs communes
- Renforcer l'engagement et la culture associative.

L'expérimentation et le déploiement de nouvelles organisations de travail ou de parcours de formation qui nous ressemblent nous permettent d'apporter des réponses concrètes en termes de qualité de vie et de conditions de travail à nos collaborateurs. Le modèle des équipes autonomes qu'Amicial déploie au niveau des équipes ou d'une agence depuis quelques années, a été approuvé tant par les salariés que par les personnes accompagnées. Il constitue un réel gain en termes d'autonomie au travail, d'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, d'aménagement du temps de travail ou de trajet.

Le Baluchonnage, solution novatrice de répit des aidants à domicile, offre aux salariés l'opportunité de proposer un accompagnement dans des conditions et sur une temporalité de travail différentes tout en plaçant la confiance au centre de la relation d'aide. Enfin, c'est par la construction et la mise en place de parcours d'intégration ou de formation complets et innovants que nous préparons les compétences de demain et que nous accompagnons notre conduite du changement.

Le deuxième enjeu est celui de la transformation numérique car elle est la clé d'une stratégie RH gagnante ! Le digital est plus que jamais présent dans notre quotidien, et nous souhaitons accompagner nos salariés dans l'utilisation d'outils/processus pour qu'ils puissent travailler et se développer dans les meilleures conditions. En dotant tous nos intervenants à domicile de smartphones professionnels, nous favorisons cette proximité qui nous permet, via des outils collaboratifs et applicatifs

notamment, d'interroger très directement nos salariés sur leur vécu professionnel au travers d'enquêtes, de les sensibiliser aux risques professionnels au travers de campagnes de prévention, de les informer des évolutions des savoirs, de l'offre du secteur en temps réel.

En restant toujours attentive à la fois aux besoins des salariés et à la qualité des services rendus, Amicial entend cultiver un environnement de travail positif et optimiser la satisfaction des intervenants par un management accessible et bienveillant.

Amicial place le développement des ressources humaines, la formation et l'accompagnement au changement au cœur de sa stratégie !



Le développement des compétences : un axe principal dans la politique d'Amicial

Chez Amicial, la formation est bien plus qu'un avantage : c'est une véritable opportunité de transformation. Nous investissons dans le potentiel de chacune et chacun pour façonner les experts du domicile.

La formation professionnelle continue accompagne chaque salarié tout au long de son parcours professionnel.

Elle apporte une réponse à des besoins d'adaptation, à de nouvelles pratiques ou techniques professionnelles. Elle permet l'acquisition de nouvelles compétences et participe activement à la valorisation des métiers du secteur.

Amicial contribue au financement de la formation continue de ses salariés en versant chaque année, 2,084% de sa masse salariale à UNIFORMATION, opérateur de compétences (OPCO) de la branche de l'aide à domicile. En contrepartie, Amicial dispose d'un budget de formation qui sert à déployer le plan de développement des compétences annuel, construit en fonction des orientations de formation définies par la direction.

La formation de nos professionnels doit répondre à des enjeux majeurs :

Renforcer l'attractivité du secteur grâce à la revalorisation des métiers

Professionaliser les salariés

La montée en compétences de nos salariés est indispensable pour renforcer leur employabilité et pour garantir une qualité de services optimale auprès de nos personnes accompagnées. Pour cela, nous proposons tous types de formations dans les domaines suivants :

1. Techniques d'intervention à domicile et techniques professionnelles
2. Savoir être
3. Prévention des risques

4. Spécificité des personnes accompagnées/ handicapées
5. Santé et soins
6. Formation DPC pour les personnels de soins
7. Management
8. Développement personnel
9. Bureautique / outils numériques
10. Administratif / RH

Nous proposons toutes ces formations en présentiel ou à distance via le micro-learning et les classes virtuelles .

Bien évidemment, les formations en ligne ne remplacent pas les formations en présentiel : ces dernières permettent, pour certaines, de se perfectionner avec du matériel médical dernière génération ou bien de pouvoir échanger avec leurs pairs sur des sujets spécifiques des personnes âgées et en situation de handicap.

Nous proposons également des parcours de formation dédiés pour nos métiers en transformation :

« Coordinateur.trice de parcours » et « aides à domicile en équipe autonome »

Enfin, nous accompagnons nos équipes encadrantes et nos managers de proximité dans le développement de leurs compétences managériales, afin de développer leurs capacités à gérer, à évaluer, à responsabiliser et à organiser leurs équipes mais aussi dans la prévention des risques professionnels.

AMICIAL, l'excellence à travers une démarche Qualité continue.

Chez Amicial, l'excellence n'est pas un objectif lointain, mais une réalité quotidienne. Ancrée au cœur de notre culture associative, notre démarche qualité incarne notre engagement indéfectible à améliorer continuellement nos services et notre organisation. Découvrez comment nous faisons de la qualité notre priorité, pour vous offrir des prestations toujours plus performantes et adaptées à vos besoins.

Processus d'Amélioration Continue

Notre processus d'amélioration continue repose sur plusieurs axes clés :

1. Analyse et Suivi des Données
Qualité**Réalisation d'analyses régulières des données qualité et de suivis des plans d'actions locaux au minimum une fois par an à tous les niveaux de l'organisation.
2. Audits Internes et Auto-évaluations**Conduite d'audits internes et d'auto-évaluations de tous les sites par la responsable qualité tous les deux ans, afin de vérifier la conformité des services aux processus et procédures établis.
3. Évaluation Externe**Réalisation d'une évaluation par un organisme accrédité tous les cinq ans pour assurer un regard extérieur sur nos pratiques.

Objectifs Prioritaires

Des objectifs prioritaires, ayant un impact direct sur la qualité de l'accompagnement proposé, sont identifiés, suivis et ajustés annuellement. Ces objectifs sont définis à partir de diverses sources d'informations, contribuant pleinement à notre dispositif d'amélioration continue :

- Résultats des Enquêtes de Satisfaction
- Traitement des Réclamations et des Événements Indésirables
- Retours d'Information du Terrain
- Gestion des Situations à Risques (y compris la maltraitance)
- Dysfonctionnements Internes (notamment lors des auto-évaluations et évaluations externes)
- Évolutions Réglementaires, Conventionnelles et Normatives
- Orientations Politiques des Partenaires et Financeurs

En intégrant ces éléments, nous nous assurons que notre démarche qualité est à la fois proactive et réactive, répondant aux besoins de toutes les parties prenantes et visant l'excellence dans nos services et dans la prévention des risques professionnels.



Pour accéder à la
charte

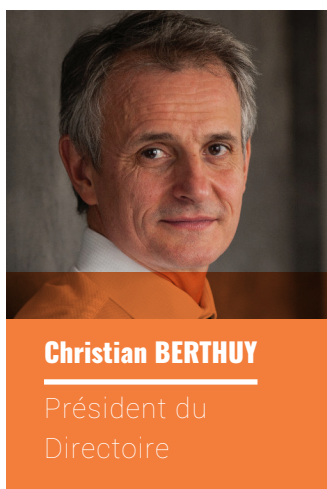


Les instances décisionnelles

Le Conseil de Surveillance

Amicial est administrée par un Conseil de Surveillance. Son rôle : prendre toutes les décisions utiles à la bonne marche d'Amicial, dans le cadre des statuts et des objectifs d'Amicial, dans la limite des orientations qui lui ont été confiées et dans le respect du budget adopté. Il se réunit 2 fois par an.

Le Conseil de Surveillance comprend 6 membres. La répartition est la suivante : 3 sièges pour la Croix Rouge Française et 3 sièges pour la Fondation OVE.



Le Directoire

Le Directoire assure l'administration de l'association. Il est compétent pour approuver les budgets prévisionnels et pour arrêter les comptes administratifs. Il est, de manière générale, compétent pour toute question intéressant la gestion des établissements.

Un Comité de Direction axé stratégie

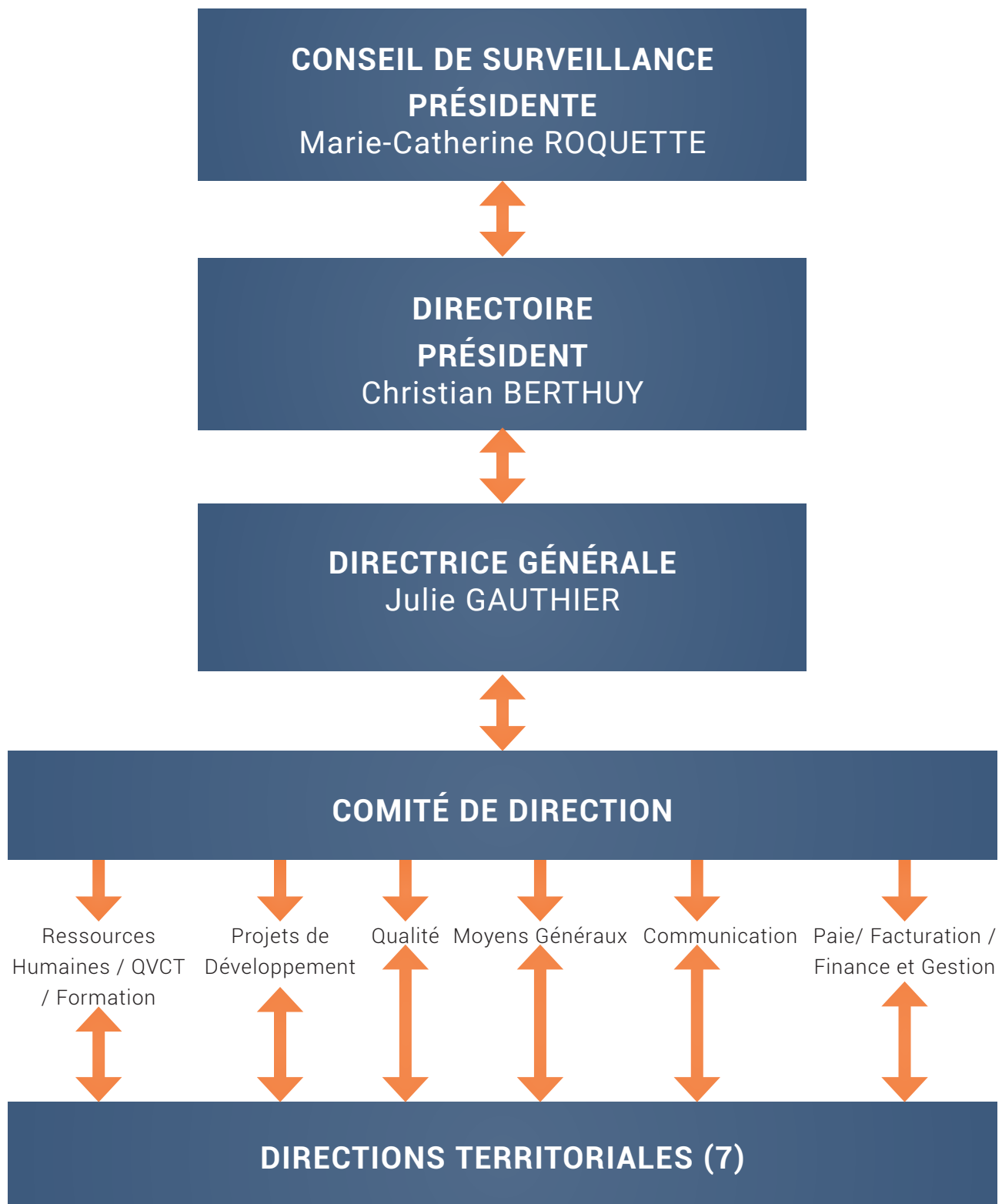
Amicial centralise également les informations en provenance de chaque territoire et s'en fait le relais auprès de l'ensemble du réseau. Elle veille ainsi à la bonne diffusion d'une communication ascendante et descendante qui doit irriguer chaque département et chaque territoire.

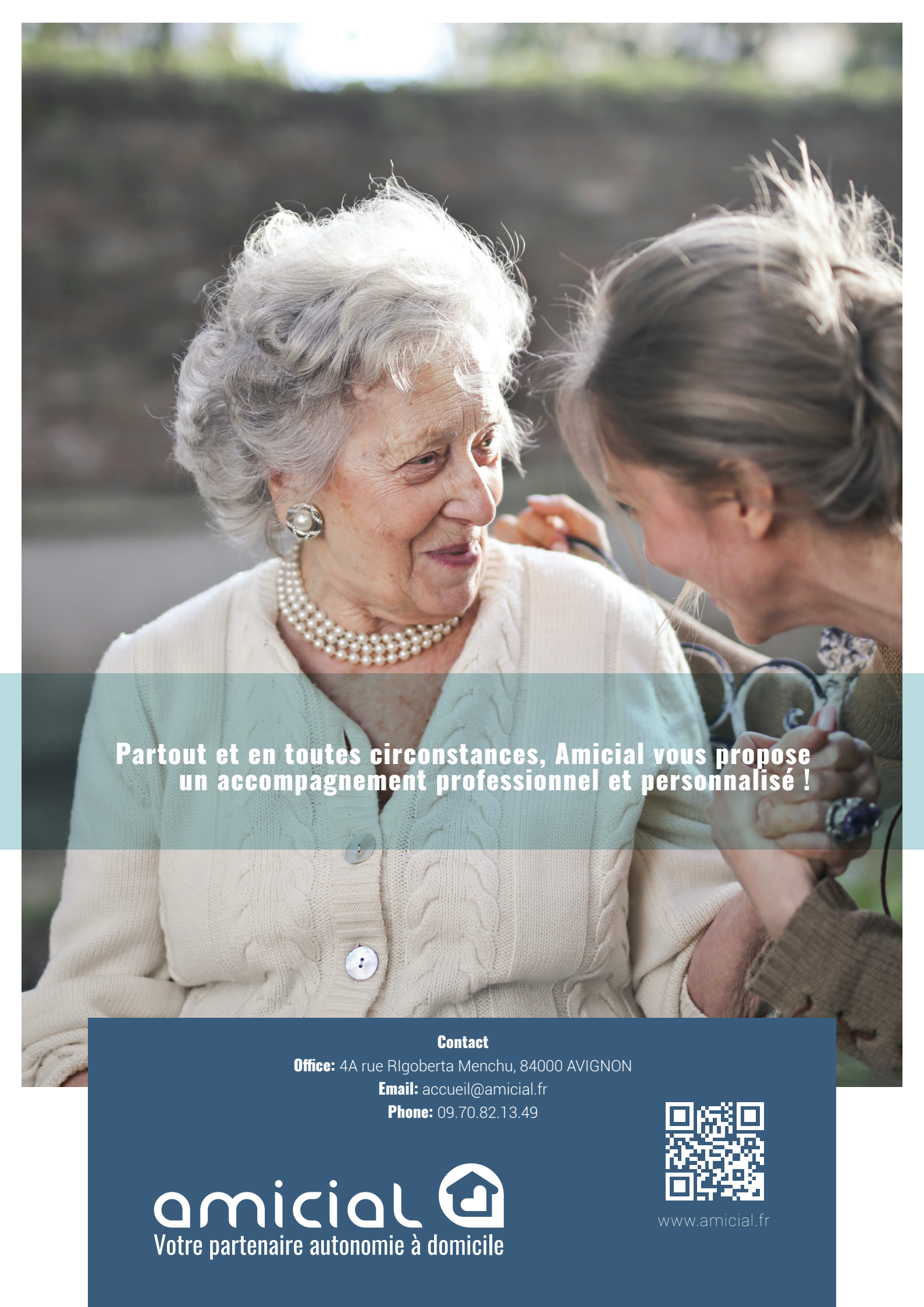
Dotée d'un comité de direction, elle s'appuie sur plusieurs fonctions supports pour apporter son expertise et son conseil à l'ensemble des territoires.



AMICIAL

Organigramme simplifié au 1^{er} janvier 2024





**Partout et en toutes circonstances, Amicial vous propose
un accompagnement professionnel et personnalisé !**

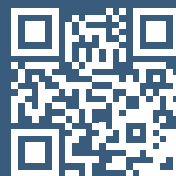
Contact

Office: 4A rue Rigoberta Menchu, 84000 AVIGNON

Email: accueil@amicial.fr

Phone: 09.70.82.13.49

amicial 
Votre partenaire autonomie à domicile



www.amicial.fr